

お客さま対応基本方針

当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、品質の高い商品・サービスの提供を通じて、お客さまの事業運営を支えることにより社会的使命を果たします。

1. 当社は、お客さまにご満足いただくために、誠実・公正・丁寧に業務を行い、お客さまが最適な保険に加入できるよう努めます。
2. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める補償内容を提案します。
3. 当社は、お客さまに安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。
4. 当社は、証券到着後に、お客さまの契約内容に誤りがないか、不明点がないかなどの確認を行います。
5. 当社は、お客さまの事業運営に役立つ各種情報提供を行います。
6. 当社は、お客さまの声を真摯に受け止め、誠実、迅速かつ適切に対応するとともに、お客様の視点で業務改善を図り、業務品質の向上を図ります。

以上